

RESERVACIONES

1. Toda solicitud será atendida vía correo electrónico previa solicitud:
hotelesmerida@mittelmeetings.com
2. La cotización presentada tendrá una validez de 5 días naturales a partir de su fecha de emisión, vencido este plazo, precios y condiciones estarán sujetos a reajuste sin previo aviso.
3. Se deberá recotizar una vez aceptada para verificar disponibilidad y montos y una vez pagada se considerará como formalizada y confirmada.

NOTAS IMPORTANTES:

- Tarifas en pesos mexicanos, por habitación, por noche.
- Impuestos y propinas incluidos en las tarifas mencionadas.
- Ocupación máxima por habitación: 1 persona en sencilla, 2 personas en doble, 3 personas en triple.
- Hora de Entrada (check in): 15:00 hrs.
- Hora de Salida (check out): 12:00 hrs.
- Para entrega de habitaciones antes de la hora oficial del check in, las habitaciones estarán sujetas a disponibilidad y no constituye ninguna responsabilidad para el hotel.

POLÍTICA DE MENORES DE EDAD:

- Se cotizarán por separado en el momento de la reservación.

TÉRMINOS DE PAGO:

- El pago de las habitaciones se realizará en pesos mexicanos.
- Si hay pagos del extranjero, se les dará el número de cuenta de la empresa Mittel Meetings para su recepción, y aplicará el tipo de cambio del día del pago.
- Tarifa garantizada una vez confirmado el pago total de la estancia solicitada.
- Se recibirán pagos mediante transferencia bancaria a la cuenta de la empresa Mittel Meetings.
- La reserva se confirmará una vez validado el pago, máximo en 48 hrs. por la empresa Mittel Meetings
- Precios sujetos a cambios sin previo aviso por ajustes de proveedores, fluctuaciones cambiarias o fuerza mayor.

CANCELACIONES:

- Cancelaciones deberán realizarse antes del 31 de octubre de 2026, sin cargo alguno.
- Cancelaciones después del 01 de noviembre de 2026, no aplican reembolsos, dado que las habitaciones están sujetas a disponibilidad y por políticas del hotel.
- Se entiende por "No Show" una penalización por no presentarse al hotel por las noches contratadas. Las fechas oficiales del Congreso se consideran del 27 de abril al 2 de mayo de 2027 (5 noches).
- No aplicarán "No Show" de una sola noche dado que la tarifa de hospedaje está otorgada para la estancia de 5 noches.
- Cambios sujetos a disponibilidad y diferencias tarifarias.

FACTURACIÓN:

- Facturas emitidas sólo al titular de la reserva.
- Indispensable contar con los datos fiscales para elaborar una factura: Nombre, Constancia de Situación Fiscal, RFC, régimen fiscal, uso del CFDI correo electrónico, dirección completa.
- No se emitirán facturas posteriores al mes en el que se haya realizado el pago.

RESPONSABILIDAD LIMITADA:

- El Comité Organizador no asume responsabilidad por interrupciones de servicios atribuibles al hotel o terceros.
- Todo reclamo deberá gestionarse directamente con el establecimiento a través de la empresa Mittel Meetings.
- Sus datos son tratados conforme a la LFPDPPP (Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares)
- Al pagar, autoriza su uso para gestión de reservas y fines fiscales.
- Consulte nuestro aviso de privacidad.